

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van onderzoeks- en adviesopdrachten van AKTA onderzoeks- en adviesbureau voor ruimtegebruik te Utrecht (Bureau AKTA)

**1. Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advies en onderzoek tussen Bureau AKTA en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

**2. Grondslag offertes**

Offertes van Bureau AKTA zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Bureau AKTA zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

**3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die bureau AKTA nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van bureau AKTA betrokken (zullen) zijn.

**4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door bureau AKTA geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

**5. Wijziging advies- of onderzoeksteam**

Bureau AKTA kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het advies- of onderzoeksteam wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten advies- of onderzoeksdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het advies- of onderzoeksteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Bureau AKTA plaatsvinden.

**6. Tarieven en kosten van de opdracht**

In de offerte staat aangegeven welke onkosten, die samenhangen met de opdracht, in rekening zullen worden gebracht. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten, die bureau AKTA noodzaakt tot tariefaanpassingen of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

**7. Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen in de offerte of in de overeenkomst tussen Bureau AKTA en opdrachtgever. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan bureau AKTA met een beroep op de onzekerheidsuitzondering de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van onderzoeks- en adviesopdrachten van AKTA onderzoeks- en adviesbureau voor ruimtegebruik te Utrecht (Bureau AKTA)

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Eventuele terugbetalingen van bureau AKTA aan de opdrachtgever worden binnen een termijn van vier weken voldaan.

#### **8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal bureau AKTA de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing tot meerwerk leidt, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

#### **9. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het onderzoeks- of adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Bureau AKTA verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Bureau AKTA kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Bureau AKTA hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Bureau AKTA, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Bureau AKTA vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Bureau AKTA mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Bureau AKTA behoudt daarbij aanspraak op betaling van de voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **11. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bureau AKTA. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Bureau AKTA. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van onderzoeks- en adviesopdrachten van AKTA onderzoeks- en adviesbureau voor ruimtegebruik te Utrecht (Bureau AKTA)

te vermenigvuldigen voor het gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

**12. Vertrouwelijkheid**

Bureau AKTA is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Bureau AKTA zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Bureau AKTA aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Bureau AKTA, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

**13. Aansprakelijkheid**

Bureau AKTA is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bureau AKTA van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en bij het verrichten van onderzoek in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Bureau AKTA voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt de beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

**14. Geschillen**

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

14.3 Iedere partij heeft het recht om in plaats van de bevoegde rechter geschillen voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. Indien een geschil als eerste aan het Nederlands Arbitrage Instituut wordt voorgelegd, wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten.